

MEDIOS DE DIVULGACIÓN Y CANALES OFICIALES

Información para clientes - Cambios Tokio

CANALES OFICIALES DE ATENCIÓN

Sitio web	www.cambios_tokio.com
WhatsApp Salitre Plaza	+57 316 799 9888
WhatsApp Ecoplaza Mosquera	+57 310 226 9937

PUNTOS DE ATENCIÓN

Salitre Plaza - Bogotá	Centro Comercial Salitre Plaza - Locales 310 y 313
Ecoplaza - Mosquera	Centro Comercial Ecoplaza - Local 246

INFORMACIÓN QUE DIVULGAMOS

- ☐ Tasas de compra y venta de divisas publicadas en los canales oficiales.
- ☐ Requisitos documentales para personas naturales y personas jurídicas.
- ☐ Orientación sobre soportes de origen y/o destino de fondos cuando sean requeridos.
- ☐ Información de contacto, ubicación y atención de nuestras sedes.
- ☐ Avisos o actualizaciones relevantes para la prestación del servicio.

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

- ☐ Verifique que el número de WhatsApp corresponda a uno de los canales oficiales indicados en este documento.
- ☐ No entregue documentos personales o empresariales a números o enlaces que no hayan sido verificados.
- ☐ Confirme la tasa aplicable y los requisitos de la operación directamente con Cambios Tokio antes de desplazarse.
- ☐ Cambios Tokio no utiliza correo electrónico como canal oficial de atención al cliente en este documento.
- ☐ Ante cualquier duda, comuníquese con la sede en la que realizará su operación.

TRATAMIENTO DE DOCUMENTACIÓN

La documentación solicitada se utiliza para validar la identidad del cliente, conocer las características de la operación y dar cumplimiento a los procedimientos internos aplicables. Los requisitos pueden variar según el monto, tipo de cliente y características de la transacción.

IMPORTANTE: Para operaciones exactamente por USD 10.000 o su equivalente, confirme previamente con un asesor de Cambios Tokio la documentación aplicable. Las tasas y requisitos pueden cambiar; verifique la información vigente antes de realizar la operación.